



## **Allgemeine Reisebedingungen**

Die ausführlichen Informationen zu den Bedingungen und Konditionen entnehmen Sie dem Kreuzfahrtticket (Passage Ticket). Dies erhalten Sie mit Ihren Unterlagen oder den Auszug gerne vorab auf Anfrage.

### **Buchungen**

Eine Anzahlung in Höhe von 10% muss bei Buchung der Kreuzfahrt erfolgen. Wir bitten Sie, die Restzahlung spätestens 3 Wochen vor Abreise zu tätigen, damit dem rechtzeitigen Versand der Reiseunterlagen nichts im Wege steht. Bitte beachten Sie, dass die Reiseunterlagen nicht vor Eingang der kompletten Zahlung verschickt werden.

### **Landausflüge**

Alle fakultativen Landausflüge, Touren an Land, etc. müssen über Monarch Classic Cruises gebucht und von der Reederei bzw. deren Leistungsträgern ausgeführt werden.

### **Gesundheitsbestimmungen**

Passagiere, die aus gesundheitlichen Gründen spezielle Behandlungen oder Medikamente benötigen, sollten vor ihrer Reise ihren Arzt aufsuchen und sicherstellen, dass sie für die Dauer ihrer Reise über eine ausreichende Menge an Medikamenten und eine Kopie ihrer Rezepte/Verschreibungen verfügen.

Physische Beeinträchtigungen, die eine gesonderte Betreuung erfordern, sollten der Reederei bei Buchung mitgeteilt werden. Aus Gründen der eigenen Sicherheit des Passagiers als auch der Sicherheit der Mitreisenden, behält sich die Reederei das Recht vor, die Einschiffung in Ausnahmefällen zu untersagen.

### **Schwangerschaft**

Die Reederei bittet um Verständnis, dass Frauen ab dem 6. Schwangerschaftsmonat aus Gründen der Gesundheit und der Sicherheit das Reisen an Bord der MCC-Schiffe nicht gestattet ist. Bis zum 5. Schwangerschaftsmonat ist eine Kreuzfahrt an Bord unserer Schiffe möglich. Wir bitten Sie jedoch, ein Attest Ihres Arztes einzureichen, das Ihre Reisefähigkeit bestätigt. Das Mindestalter bei Babys an Bord der MCC-Schiffe beträgt 3 Monate. Spezielle Babybetten sind an Bord vorhanden. Dies gilt nicht für Babynahrung. An Bord unserer Schiffe ist kein Babysitter-Service möglich. Wir bitten um freundliche Beachtung.

### **Stornobedingungen**

Der Kunde ist berechtigt, jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurückzutreten. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung bei dem deutschen Generalagenten IKON Reiseagentur GmbH. Die Erklärung per Einschreiben/Rückschein wird empfohlen.



Bei einem Rücktritt hat die Reederei Monarch Classic Cruises Anspruch auf eine angemessene Entschädigung gemäß § 651 i BGB, die an den deutschen Generalagenten IKON zu entrichten ist. Maßgeblich für die Berechnung der Entschädigung ist der Zeitpunkt des Beginns der ersten vertraglichen Leistung. Dieser Zeitpunkt gilt ebenfalls für alle weiteren Leistungen als Reiseantrittsdatum. Für den Rücktritt gelten folgende pauschalierte Entschädigungssummen:

Bis 60 Tage vor Reisebeginn	10% des Reisepreises, mind. € 60,- pro Person
59 – 31 Tage vor Reiseantritt	25% des Reisepreises
30 – 15 Tage vor Reiseantritt	50% des Reisepreises
14 – 1 Tag vor Reiseantritt	75% des Reisepreises
am Tag des Reiseantritts	100% des Reisepreises

Bei Nichtantritt der Reise oder bei Nichtinanspruchnahme einzelner Leistungen bleibt der Anspruch auf Zahlung des gesamten Reisepreises erhalten.

### **Haftung & Versicherung**

Die Beförderung von Passagieren, Gepäck und persönlichen Gegenständen unterliegt den Bedingungen und Konditionen des Beförderungsvertrages. Als operierende Reederei der Schiffe MS Ocean Countess und MS Blue Monarch haftet Monarch Classic Cruises bei Verlust, Beschädigung oder falsch transportiertem Gepäck und daraus resultierenden Auswirkungen nur begrenzt. Bei Buchung einer unserer Kreuzfahrten erklärt sich der Passagier mit den Bedingungen des Beförderungsvertrages einverstanden. Wir empfehlen grundsätzlich den Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung, sowie einer Kranken- und Gepäckversicherung. Hierzu berät Sie gerne Ihr Reisebüro.

### **Registrierung**

Die Schiffe der MCC-Flotte fahren unter Europäischer Flagge und erfüllen die internationalen Vorschriften und Sicherheitsstandards.